

# HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

**Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>

**Bước 2:** Công dân đăng nhập Dịch vụ công Quốc gia bằng tài khoản định danh mức 2:

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

## Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử mức 2

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia

- Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia dành cho Doanh nghiệp/Tổ chức
- Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân
- Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Tổ chức, doanh nghiệp

**Bước 3:** Chọn thực hiện dịch vụ công trực tuyến

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Lâm Thị Trang

- Thông tin và dịch vụ
- Thanh toán trực tuyến
- Phản ánh kiến nghị
- Đánh giá chất lượng phục vụ
- Hỗ trợ
- Thủ tục hành chính
- Dịch vụ công trực tuyến
- Dịch vụ công nổi bật
- Tra cứu hồ sơ
- Tòa án nhân dân
- Câu hỏi thường gặp

Dịch vụ công trực tuyến của Đảng

Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử

Ngày 15/08/2025

## Bước 4: Nhập từ khóa tìm kiếm (ví dụ tìm kiếm thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch)



**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Lâm Thị Trang

Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Đánh giá chất lượng phục vụ Hỗ trợ

Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Tòa án nhân dân

Câu hỏi thường gặp

Cổng Dịch vụ công quốc gia > Dịch vụ công trực tuyến

**1** cấp bản sao **Nhập từ khóa tìm kiếm** **2** Tìm kiếm

Cơ quan thực hiện Đơn vị hành chính Loại thời gian Đối tượng thực hi... Mức độ Dịch vụ c...

Bộ ngành --Chọn Bộ ngành-- Năm Tất cả Tất cả

1314 Công dân 1762 Doanh nghiệp

## Bước 5: Lựa chọn thủ tục cần thực hiện



**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Lâm Thị Trang

Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Đánh giá chất lượng phục vụ Hỗ trợ

Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Tòa án nhân dân

Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến > Tìm kiếm

**Lựa chọn thủ tục cần thực hiện**

cấp bản sao Tìm kiếm

**Dịch vụ công trực tuyến**

- Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh
- Cấp bản sao bằng tốt nghiệp trung học cơ sở từ sổ gốc
- Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (cấp trung ương)

**Dịch vụ công nổi bật**

- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi Giấy phép lái xe
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng

## Bước 6: Chọn đơn vị giải quyết thủ tục hành chính



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



Lâm Thị Trang ▾

[Trang chủ](#) | [Thông tin và dịch vụ](#) | [Thanh toán trực tuyến](#) | [Phản ánh kiến nghị](#) | [Đánh giá chất lượng phục vụ](#) | [Hỗ trợ](#)

Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

### Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh

[Xem chi tiết](#)

Trình tự thực hiện

**Chọn đơn vị thực hiện TTHC 1**

- Nếu lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tiếp, người yêu cầu cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh nộp hồ sơ để nghị cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có thẩm quyền; nộp phí theo quy định pháp luật.

Trường hợp cơ quan, tổ chức có thẩm quyền để nghị cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh của cá nhân thì gửi văn bản yêu cầu nêu rõ lý do cho Cơ quan quản lý

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/Thành phố

Tỉnh Thái Nguyên ▾

Phường/Xã  Sở

Xã Quảng Bạch

**Đồng ý**

## Bước 7: Chọn “Nộp trực tuyến”



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



Lâm Thị Trang ▾

[Trang chủ](#) | [Thông tin và dịch vụ](#) | [Thanh toán trực tuyến](#) | [Phản ánh kiến nghị](#) | [Đánh giá chất lượng phục vụ](#) | [Hỗ trợ](#)

Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

### Danh sách dịch vụ công

Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch (cấp tỉnh)

DVCTT một phần

[Xem Phí/ Lệ phí](#)

Cơ quan thực hiện: UBND phường Đức Xuân

Đối tượng: Công dân Việt Nam

**Nộp trực tuyến**

**Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch (cấp xã)**

DVCTT một phần

[Xem Phí/ Lệ phí](#)

Cơ quan thực hiện: UBND phường Đức Xuân

Đối tượng: Công dân Việt Nam

**Nộp trực tuyến**

Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch (cấp huyện)

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh Thái Nguyên ▾

Phường/ Xã

Xã Quảng Bạch

**Đồng ý**

## Bước 8: Cập nhật các thông tin người nộp hồ sơ

NỘP HỒ SƠ

Lưu hồ sơ

Lưu và nộp hồ sơ

Đóng

Tôi cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, chính xác của các giấy tờ có trong hồ sơ và cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan

### THÔNG TIN CHUNG

Đơn vị tiếp nhận*	Lĩnh vực*	Thủ tục hành chính*
Xã Quảng Bạch	236: Hộ tịch (X)	Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch
Dịch vụ công*	CCCD nhân viên tư vấn (nếu có)	
Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch		

Thông tin về người yêu cầu

## 1 Cập nhật tất cả các trường thông tin có dấu \*

Nơi đăng ký*	Số lượng bản sao*	Họ và tên*	Quan hệ với người được yêu cầu*
Vui lòng chọn nơi đăng ký		Lâm Thị Trang	
Loại giấy tờ tùy thân*	Số giấy tờ tùy thân*	Ngày cấp giấy tờ*	Nơi cấp giấy tờ*
Thẻ căn cước công dân	006189005789	21/05/2024	Bộ Công An
Loại cư trú	Quốc gia nơi cư trú	Đơn vị hành chính nơi cư t...	Địa chỉ chi tiết nơi tạm trú*
	Việt Nam		
Loại trích lục bản sao*	Chi tiết loại trích lục bản s...		

## Bước 9: Tải thành phần hồ sơ

**Thành phần hồ sơ**

#	Thành phần hồ sơ	Xem tờ khai	Bản chính	Bản sao	Tài liệu đính kèm
1	Tờ khai cấp bản sao trích lục hộ tịch theo mẫu tại Phụ lục Thông tư số 04/2020/TT-BTP (nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tiếp). - Văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật trong trường hợp ủy quyền thực hiện yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch. Trường hợp người được ủy quyền là ông, bà, cha, mẹ, con, vợ, chồng, anh, chị, em ruột của người ủy quyền thì văn bản ủy quyền không phải công chứng, chứng thực, nhưng phải có giấy tờ chứng minh mối quan hệ với người ủy quyền.		1	1	CV_trình dự thảo kiện toi:     

**Tải đơn đã đầy đủ thông tin và ký**

1 

Tôi cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, chính xác của các giấy tờ có trong hồ sơ và cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan

**"Lưu hồ sơ" nếu chưa nộp/ "Lưu và nộp hồ sơ" nếu đã hoàn thiện**

2

quan hệ với người ủy quyền.

## Bước 10: Chọn “Thông tin tài khoản”

địchvucong.thainguyen.gov.vn/trang-chu

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH THÁI NGUYÊN

Chu Anh Ngọc

Thông tin tài khoản  
Đăng xuất

Nhập tên / mã thủ tục hành chính cần tìm kiếm

Dịch vụ công trực tuyến

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương

Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử

**CÔNG DÂN**

- Có con nhỏ
- Học tập
- Việc làm
- Cư trú và giấy tờ tùy thân
- Hôn nhân và gia đình
- Điện lực, nhà ở, đất đai
- Sức khỏe và y tế

**DOANH NGHIỆP**

- Khởi sự kinh doanh
- Lao động và bảo hiểm xã hội
- Tài chính doanh nghiệp
- Điện lực, đất đai, xây dựng
- Thương mại, quảng cáo
- Sở hữu trí tuệ, đăng ký tài sản
- Thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện

## Bước 11: Chọn mục “Hồ sơ chờ thanh toán”

[dichvucong.thainguyen.gov.vn/thong-tin-cong-dan](#)
🔍 ☆

**Chu Ánh Ngọc**

0

Hồ sơ đã hoàn thành

1

Hồ sơ đang xử lý

- 📄 Thông tin tài khoản
- 📄 Thông tin định danh
- 📄 Nộp hồ sơ trực tuyến
- 📄 Quản lý dịch vụ công
  - Tất cả hồ sơ
  - Hồ sơ chờ nộp
  - Hồ sơ chờ tiếp nhận
  - Hồ sơ đang xử lý
  - Hồ sơ từ chối tiếp nhận
  - Hồ sơ đã hoàn thành
  - Hồ sơ chờ bổ sung
  - Hồ sơ chờ thanh toán
- 📄 Tài liệu điện tử

Thông tin định danh	
Thông tin định danh	Chu Ánh Ngọc
Số CCCD (12 số)	006194000152
Ngày cấp	18/04/2021
Nơi cấp	Cục CS QLHC về TTXH
Số CMT cũ(9 số)	
Ngày sinh	09/07/1994
Số điện thoại	0968415206
Thông tin khác	
Giới tính	
Email	anhngoichu94@gmail.com
Nơi sinh	xã Chợ Đồn, tỉnh Thái Nguyên
Quê quán	TỔ 9, Thị trấn Bằng Lũng, Huyện Chợ Đồn, Tỉnh Bắc Kạn
Địa chỉ thường trú	Xã Chợ Đồn , Thái Nguyên

## Bước 12: Chọn “Thanh toán”

[dichvucong.thainguyen.gov.vn/thong-tin-cong-dan](#)
🔍 ☆

**TỈNH THAI NGUYỄN**

Trang chủ / Danh sách dịch vụ của tôi

**Chu Ánh Ngọc**

0

Hồ sơ đã hoàn thành

1

Hồ sơ đang xử lý

- 📄 Thông tin tài khoản
- 📄 Thông tin định danh
- 📄 Nộp hồ sơ trực tuyến
- 📄 Quản lý dịch vụ công
  - Tất cả hồ sơ
  - Hồ sơ chờ nộp
  - Hồ sơ chờ tiếp nhận
  - Hồ sơ đang xử lý
  - Hồ sơ từ chối tiếp nhận
  - Hồ sơ đã hoàn thành

📄

### Hồ sơ chờ thanh toán

Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch  
Đang xử lý

**Mã hồ sơ**

H55.249-250828-0005

**Tên hồ sơ**

Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch của Trảng Đức Nghiệp

**Số tiền bằng số**

₫8.000

**Thao tác**

[📄 Xem chi tiết](#)

[📄 Phiếu hẹn trả](#)

STT	Mã phí/lệ phí	Tên phí/lệ phí	Phí/lệ phí
1	LP01	Lệ phí (Nộp trong khi giải quyết hồ sơ)	8,000 đ (Bằng chữ: tám nghìn đồng)

[📄 Thanh toán](#)

Số bản ghi trên mỗi trang: 10    1 - 1 của 1    |< >|

## Bước 13: Lựa chọn “Thanh toán quốc gia”

THÔNG TIN THANH TOÁN

**Mã hồ sơ** H55.249-250828-0005  
**Tên thủ tục hành chính** Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch  
**Trạng thái hồ sơ** Đang xử lý  
**Ghi chú**  
- Quý công dân chọn Thanh toán mức phí tương ứng với hồ sơ.  
- Trong trường hợp đã bị trừ tiền, đề nghị Quý công dân không thanh toán thêm lần nữa.

Chọn	STT	Mã phí/lệ phí	Tên phí/lệ phí	Phí/lệ phí	Trạng thái
<input checked="" type="checkbox"/>	1	LP01	Lệ phí (Nộp trong khi giải quyết hồ sơ)	8,000 đ (Bằng chữ: tám nghìn đồng)	Chưa TT

Tổng cộng chọn thanh toán: **8,000 đ (tám nghìn đồng)**

Đã chọn 1 khoản phí để thanh toán

### Bước 14: Chọn Tài khoản ngân hàng hoặc Ví điện tử bất kỳ



**Chọn ngân hàng**


**Chọn ví điện tử**

--	--	--

**Chọn Mobile Money**

--

**Thông tin đơn hàng**

Đơn hàng  
Thanh toán phí lệ phí cho hồ sơ H55.249-250828-0005

Nhà cung cấp  
UBND tỉnh Thái Nguyên (1/7)


Giá trị thanh toán:  
**8.000 VND**

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. Chi tiết

## Bước 15: Quét Mã QR hiển thị ở màn hình

dvca.gribank.com.vn/landing-page/?id=02202508269743995

Thời gian còn lại: 09:45 giây




Payment Gateway

Quý khách vui lòng chọn kênh giao dịch

Thanh toán trực tuyến qua tài khoản

eBanking



Thành công!

Số giao dịch: 02202508269743995

Xác nhận hoàn thành

QR code thanh toán qua ứng dụng Agribank